

HOTPOT®

Tipsheet

Magnetron / HotPot probleem-analyse

GEBRUIKSADVIES

Voor een optimaal gebruik van de HotPot zijn er de volgende algemene adviezen:

- Als je de HotPot voor de eerste keer gebruikt, zorg dan dat hij droog is en op kamertemperatuur.
- Laat de HotPot én de magnetron altijd goed afkoelen alvorens opnieuw te stoken.
- Doe de allereerste keer een teststukje glas van ca 2x2 cm in de HotPot. Volg die eerste stook echt continue, ook in de eerste minuten. Als de HotPot al binnen 3 minuten een oranje gloed uit de HotPot geeft, stookt de magnetron te hard, wat kan leiden tot schade aan je glas en de HotPot. Is er na 20 minuten (bij standaard HotPot) danwel 30 minuten (HotPot Maxi) nog helemaal geen sprake van en gloeiende binnenkant van de pot, dan zal de HotPot het waarschijnlijk niet gaan doen. We bieden je hier informatie die kan helpen om de oorzaak te achterhalen van het niet-functioneren van een HotPot.

In een enkel geval kan het zo zijn dat uw HotPot niet lijkt te functioneren. Het glas smelt niet, ook niet bij langdurig stoken in de magnetron. Met behulp van onderstaande informatie kun je analyseren wat er aan de hand zou kunnen zijn en hoe je het probleem kunt oplossen.

INTELLIWAVE

Veel magnetrons hebben tegenwoordig een “intelliwave” beveiligingssysteem. Wat is dat? Een intelliwave systeem zorgt ervoor dat een magnetron zijn vermogen terugschakelt naar enkele procenten van wat normaal wordt verbruikt, zodra er iets bijzonders aan de hand is. Het systeem detecteert “vreemde materialen” in een magnetron zoals bijvoorbeeld metaal. Een intelliwave systeem is voor elke magnetron anders, dat wil zeggen sommige magnetrons schakelen heel snel het intelliwave in, sommige doen dat pas bij gebruik van grotere hoeveelheden vreemd materiaal. Of je magnetron een intelliwave systeem heeft, weet je vaak niet. Soms wordt het genoemd in de productbeschrijving maar dat is niet altijd het geval.

Helaas kun je ook niet zien of horen of het intelliwave systeem wordt ingeschakeld. De magnetron blijft normaal draaien en maakt hetzelfde geluid zoals altijd. Maar als het is ingeschakeld, zal het glas in de HotPot niet smelten! Kortom, het is niet eenvoudig om vast te stellen waarom je HotPot het niet doet in je magnetron, maar in de meeste gevallen betreft het dus wel dit beveiligingssysteem. Om die reden is het geen gek idee om geen nieuwe, maar juist een oudere magnetron te gebruiken. Op websites voor tweedehands spullen worden die vaak aangeboden en zo houd je de kosten ook lekker laag.

ANALYSE VAN NIET-FUNCTIONERENDE HOTPOT

Vraag 1 Heb je in deze HotPot eerder al wel met succes glas gesmolten?

Nee, hij heeft vanaf het begin niet gewerkt

Lees verder bij vraag 2

Ja, eerder deed hij het wel normaal

Lees verder bij vraag 3

Vraag 2 Heb je de HotPot ook in een ander merk magnetron geprobeerd?

Nee Probeer de HotPot in 1 of 2 andere magnetrons van een ander merk.

Ja Als je in 3 verschillende magnetrons geen resultaat hebt, kun je je leverancier vragen de HotPot te testen in zijn/haar magnetron, die bewezen heeft geschikt te zijn voor de HotPots. Indien hij ook daar niet functioneert, zal je leverancier je verder helpen.

Vraag 3 Is de zwarte binnenkant van de HotPot zwaar beschadigd?

Nee Ga naar de volgende vraag.

Ja Als de zwarte coating is beschadigd, kan de HotPot mogelijk niet meer goed functioneren. De oorzaak is zeer waarschijnlijk dat je een keer het glas te snel hebt opgewarmd (te hoog wattage) waardoor het glas tegen de binnenwand is gesprongen. Deze beschadiging is helaas niet te repareren. Je moet altijd beginnen met ongeveer 500 watt en als je licht uit de HotPot ziet komen, meteen kijken wat de mate van versmelting is. Haarscheurtjes zijn geen beschadigingen, die hebben geen gevolgen voor het functioneren van de HotPot.

Vraag 4 Heb je bij de niet-succesvolle stook ander glas gebruikt dan bij de succesvolle stook?

Nee Ga naar de volgende vraag.

Ja Stook als test een stukje met exact dezelfde glasstukjes als de eerste keer. Mogelijk schakelt je intelliwave in door ander glas, bijvoorbeeld dichroic. Daarin zitten veel metalen.

Vraag 5 Is het glasstukje wat niet smelt, veel groter dan het vorige?

Nee Ga naar de volgende vraag

Ja Het formaat van het glas heeft grote invloed op de tijdsduur. Stook wat langer.

Vraag 6 Heb je de magnetron goed laten afkoelen voor ingebruikname?

Nee De magnetron is beveiligd tegen oververhitting en schakelt het vermogen dan terug.

Ja Ga naar de volgende vraag.

Vraag 7 Is uw probleem door een van deze zaken opgelost?

Nee Maak dan een afspraak bij je leverancier om het probleem daar te bespreken, neem de HotPot én de magnetron mee.

Ja Dan wensen wij je veel succes verder.